

# 消費陷阱與詐騙手法面面觀

消基會 歐陽莉



# 防騙第一部【假警察、檢察官辦案詐騙】

## 詐騙關鍵字

詐騙電話關鍵字：醫院通知領藥、申請重病補助！

銀行通知有人來領你的存款或被盜刷！

警察通知你個人資料被冒用！

檢察官說你是詐欺人頭戶！

去超商收法院公文傳真！

要將存款領出來監管帳戶！



# 反詐騙小叮嚀

## 一、聽！

聽清楚這個電話說什麼？是否有以上關鍵字？

## 二、掛！

聽完後，立刻掛斷這通電話，不讓歹徒繼續操控你的情緒。

## 三、查！

快撥 165 反詐騙專線查證！將剛才聽到的電話內容告訴  
165。



# 防騙第二部【中獎、投資詐騙】

## 詐騙關鍵字

### 【電話詐騙】

公司舉辦抽獎活動，要您到場共襄盛舉！

恭喜您已中獎！提供海外銀行電話可查證獎金已入帳！

要交入會費、所得稅，才能領回獎金！



## 【網路詐騙】

網友在海外是六合彩、賽馬會、投資顧問公司職員！

提供投資機會！電話通知已獲利，快去匯款贖回獲利！

海關查獲地下匯兌，要付關說費！



# 反詐騙小叮嚀

1. 中獎電話、公司地點、匯款銀行都在國外，查證不易，勿輕易匯款。
2. 165 反詐騙專線數位資料庫，可協助查詢冒名詐騙公司名稱。



# 防騙第三部【家戶拜訪詐騙】

## 詐騙關鍵字

自稱是台電、瓦斯公司檢查管線！

要更換水電、瓦斯管線並收費！

自稱是退輔會，關懷榮民訪問！

自稱是社會局，老人居家訪視！可以申請生活津貼！

自稱是黨部，請求支持競選人！可領選舉後謝金！要拿出存摺並告知密碼！



# 反詐騙小叮嚀

## 一、關！

將大門關上，以防歹徒侵入家中。

## 二、問！

隔著門問來者姓名、單位、何事來訪。

## 三、查！

快撥 **165** 反詐騙專線查證！可查明來者身分以及到訪是否屬實。



# 防騙第四部【假親友詐騙】

## 詐騙關鍵字

自稱是您的親人（兒女、兄弟、叔伯、姐妹）！

自稱是同事、同學、軍中弟兄！

先問候話家常！

再藉口處理緊急狀況，或正在醫院向你借錢！



# 反詐騙小叮嚀

1. 歹徒會以各種手段取得個人資料，再假冒親友熟人借錢。
2. 接到親友來電，並提出借錢要求，且不斷來電表示非常緊急，請以現在不方便接聽電話，先掛斷這通電話。
3. 找出自己的通訊錄，主動撥打親友電話號碼，並查證是否需要借錢。



# 防騙第五部【購物個資外洩詐騙】

## 詐騙電話關鍵字

向您核對購買商品日期、金額！

說您收商品時簽單錯誤！

帳戶設定錯誤，變成分期付款！

晚間 12 點後開始扣款！

要去自動提款機取銷分期付款設定！

自動提款機沒有取銷分期付款功能！



# 反詐騙小叮嚀

## 一聽！

聽清楚這個電話說什麼？是否有以上關鍵字？

## 二掛！

聽完後，立刻掛斷這通電話，不讓歹徒繼續操控你的情緒。

## 三查！

快撥 165 反詐騙專線查證！將剛才聽到的內容告訴 165 。



# 防騙第六部 【網路購物詐騙】

## 詐騙關鍵字

開 msn ，跳出交易平台，另談交易細節！

商品已缺貨，要買要快！

賣家在偏遠地區不便當面交易，只受理匯款！

不信可先付一半訂金，貨到再付另一半！



# 反詐騙小叮嚀

1. 網路世界虛擬多變，請堅持面交商品。
2. 與市價相差太多商品，就要小心有詐。
3. 已買不到的商品如入場券，要考慮賣家的商品來源，為確保交易安全，務必堅持當面交易，並可請售票系統商家，查驗票卷真偽。
4. 避免私下交易。



# 防騙第七部【網路援交詐騙】

## 詐騙關鍵字

女網友主動邀約見面！

見面前要去自動提款機！

以自動提款機匯援交費！

要辨識身分（非軍人或警察在釣魚）！

自動提款機操作錯誤！

黑道分子恐嚇要配合更正錯誤！



# 反詐騙小叮嚀

1. 網友相約見面前，要求操作自動提款機就是詐騙！
2. 自動提款機沒有身分辨識功能！
3. 一旦發現自動提款機操作出錯、或遇到恐嚇，應立刻撥打 **165** 反詐騙專線報案。



# 防騙第八部【求職詐騙】

## 詐騙關鍵字

網路或報紙刊登徵人廣告！

廣告只刊登行動電話！

電話中要求至車站、超商等公共場所面試！

要求交出金融卡或到自動提款機辦理薪資入帳！

要求先付保證金或置裝費！

要求申辦行動電話！



# 反詐騙小叮嚀

1. 歹徒經常以求職廣告騙取提款卡或存摺，或騙取求職者資料辦理行動電話門號，求職者勿交出重要個人資料，以免成爲詐騙人頭戶。
2. 未查明公司營運、資本實際狀況下，勿輕易投資。
3. 拒絕刷卡買產品衝業績的工作要求。
4. 未正式工作前，不要操作自動提款機，辦理薪資入帳設定，這也是常見詐騙陷阱。



# 防騙第九部 【重要證件不離身】

為獲得詐騙洗錢帳戶，歹徒經常以求職、貸款、假檢警、援交、旅遊參團……等方式，

騙取您的身分證、存摺、提款卡或電話，

您可能一時疏忽，或警覺性不夠，

不但被騙錢，還可能面臨涉嫌詐欺、洗錢的司法調查。

提醒您！ 重要證件不離身，一旦遭騙、失竊、遺失，應立刻辦理掛失。



# 為保護您的權益，重要證件掛失您可以這樣做：

## 1. 身分證：

- ( 1 ) 到派出所：警察機關以受理遺失物方式，開立行政二聯單。
- ( 2 ) 上班時間親自或以電話向戶政事務所掛失並申請補發。
- ( 3 ) 網路掛失（下班時間）以自然人憑證向戶役政系統網站掛失登記。

## 2. 手機：撥打所屬電信公司客服專線申請停用。

## 3. 現金卡、金融卡、信用卡或存摺：撥打所屬金融機構客服專線申請停用。





我要發問!

oto © freisenstaedt / LIFE



# 報告完畢

～ 謝謝大家 ～

